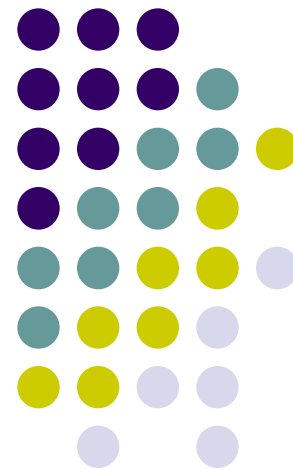
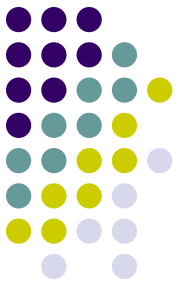


„Milline segu aitab sobivaid telliseid koos hoida?“



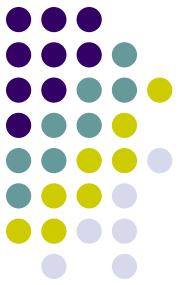
Margit Konno
EHTE / TPS





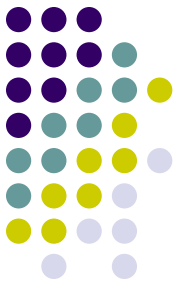
Millised võivad tellised olla?

- Erinevate vahenditega loodud näited
 - eXe – [Näide](#)
 - CMSimple – [Näide 1](#), [näide 2](#)
 - Flash – [Näide](#)
 - Video
 - [videoloeng](#) või [õppevideo](#) või [ekraanivideo](#)
 - Audio – [Näide](#)



Kust saada?

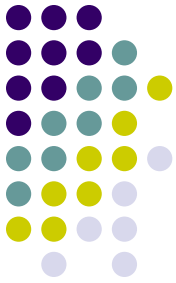
- Repositoorium
 - [näide 1](#)
 - [näide 2](#)
- Sotsiaalsed tarkvarad
 - YouTube - [näide](#)
 - Flickr
 - SlideShare
 - jt



Milline segu?

- E-õppe keskkonnad nt Moodle, IVA
 - [Näide](#) – integreeritud e *embed*
 - [Näide](#) - lingitud
- Õppematerjalid
 - [Õpiobjekt õpiobjekti sees](#)
- Õpiobjekt kursuse materjalide sees
 - [Näide 1](#) (link õpiobjektile)
 - [Näide 2](#) ([Youtube](#) video õppematerjalis)

Veel segu tegemise võimalusi



home contents changes options

• Õppija juhis (tegevuskava) ...

last edited 3 c
si

Teema nimetus	Tegevused, ülesanded	Tähtajad
Sissejuhatus kursusesse 1.Teenindusühiskond ja -mõttelaad	* Lugege mõttega läbi esimese teema konspekt ja töötage läbi teemakohane sõnavara (õppeülesanne 1.1) * Testige oma teadmisi enesetestiga (õppeülesanne 1.2) * Lahendage hindamiseks õppeülesanne 1.3.Essee	01.03.2010
2.Teenus, teenindus ja teenindamine	* Lugege mõttega läbi teise teema konspekt ja tuletage meelde auditooriumis räägitu * Lahendage õppeülesanne 2.1 * Testige oma teadmisi enesetesti abil (õppeülesanne 2.2) * Koostage ristsõna (õppeülesanne 2.3)	
3.Teeninduskultuur ja -kvaliteet	* Lugege läbi kolmanda teema konspekt * Lahendage õppeülesanne 3.1 * Testige oma teadmisi enesetesti abil (õppeülesanne 3.2) * Lahendage hindamiseks õppeülesanne 3.3	01.03.2010
4.Kliendi mõiste. Klientide ootused, vajadused ja soovid	* Lugege läbi neljanda teema konspekt * Lahendage õppeülesanne 4.1 * Määratlege ennast kliendina (õppeülesanne 4.2) hindamiseks	01.03.2010
5.Klientide rühmitamine	* Lugege läbi neljanda teema konspekt ja töötage läbi teemakohane sõnavara (õppeülesanne 5.1) * Arutlege rühmas, kes on klientideks antud ettevõtetes ja lahendage hindamiseks rühmatöö (õppeülesanne 5.2) * Lahendage hindamiseks rühmatöö (õppeülesanne 5.3) * Kontrollige omandatud teadmisi enesetesti abil (õppeülesanne 5.4)	alustame auditooriumis 01.02, tähtaeg 01.03.10
6.Klienditeenindaja rollid, pädevused ja	* Lugege mõttega läbi kuuenda teema konspekt ja töötage	



Kas ma oskan?

- E-õppe uudiskirja töölehed õpetajale - <http://portaal.e-uni.ee/uudiskiri/tooleht/>
- Juhendid - <http://www.e-uni.ee/juhendid/>
(Haridustehnoloogide käsiraamat - Tarkvarakirjeldused, juhendmaterjalid ja näited)
- E-õppe portaal - <http://www.e-ope.ee/>

Õpetaja kõige suurem e-sõber - haridustehnoloog

Tänan!

